



Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat.

Falck Vejrhjælp MC Basis:

- 1 Sådan er du dækket
- 2 Hjælp til din motorcykel i Danmark
- 3 Hjælp til fører og passagerer under kørsel i Danmark
- 4 Lejebil

1. Sådan er du dækket

Hvad dækker dit abonnement?

Abonnementet dækker den eller de motorcykler, som er registreret på abonnementskontrakten. Du er dækket ind i perioden 1. marts til 31. oktober. Udskifter du en motorcykel, skal du oplyse Falck om din nye motorcykel registreringsnummer, så den bliver dækket af dit abonnement.

Ved gentagen brug af abonnementet på grund af dårlig vedligeholdelse af motorcyklen forbeholder Falck sig retten til at afvise fremtidige assistancer.

Hvad hvis din motorcykel er ude af drift?

Er din motorcykel ude af drift, giver abonnementet dig mulighed for at få en midlertidig motorcykel eller bil dækket ind. Det gælder dog kun, hvis du selv har kontaktet os og fået den midlertidige motorcykel eller bil registreret på abonnementskontrakten. Bilen må dog max have en totalvægt på op til 3.500 kilo.

Hvad hvis din motorcykel er udenlandsk?

Du kan også få dækket en udenlandsk registreret motorcykel, hvis du har en dansk opkrævningsadresse. Motorcyklen vil dog kun være dækket i Danmark.

Hvornår træder dit abonnement i kraft?

Dit abonnement træder i kraft tre dage efter, du har tegnet det, medmindre du har aftalt en anden dato med os.

2. Hjælp til din motorcykel i Danmark

Hvordan hjælper vi dig, hvis motorcyklen går i stå?

Vi kører ud og hjælper dig, hvis du har haft et uheld et sted i Danmark, så du ikke selv kan køre videre.

Er motorcyklen kørt fast, trækker vi den fri. Er den gået i stå, yder vi starthjælp eller kommer med brændstof. Er motorcyklen punkteret, skifter vi hjul. Hvis vi ikke kan reparere din motorcykel på stedet, transporterer vi den til et værksted, som du vælger, til din hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Vi transporterer din motorcykel én gang per skade, hvis den skal repareres. Du skal betale for brændstof og de reservedele, vi bruger til din motorcykel. Falck betaler færge- og broafgifter.

Hjælp ved tyveri

Får du stjålet din motorcykel i Danmark, skal du først melde det til politiet. Bliver motorcyklen fundet efter anmeldelsen, transporterer vi den til et værksted efter dit valg, til din hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Falck sørger for at transportere dig som fører og dine passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Du og dine passagerer vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller taxa efter vores skøn.

3. Hjælp til fører og passagerer under kørsel i Danmark

Transport af fører og passagerer

Falck sørger for at transportere dig som fører og eventuelle passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark, hvis du ikke selv kan køre videre på motorcyklen. Du og dine passagerer vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller taxa efter vores skøn. Hvis vi vurderer, at det er nødvendigt, kan du og dine passagerer i stedet blive kørt til et hotel. Vi vælger hotellet og betaler for én overnatning og morgenmad dagen efter.

Hvad gør vi, hvis du er for syg til at køre motorcyklen?

Hvis du som fører er kommet til skade eller blevet for syg til at køre videre, kører vi dig og dine passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi transporterer også din motorcykel til et sted i Danmark, som du vælger.

4. Lejebil

Hvornår kan du få en lejebil?

Hvis din motorcykel bryder sammen på vejen i Danmark og skal på værksted, tilbyder Falck dig at leje en bil til en god pris. Du skal være opmærksom på, at det kun er i forbindelse med, at Falck bugserer din motorcykel, du har mulighed for at leje Falck Bilen til en nedsat pris. Vi undersøger først, om du kan leje en af vores egne Falck Biler. Er de ikke til rådighed, tilbyder vi dig at leje en udlejningsbil hos et af de selskaber, vi samarbejder med. Du kan leje en udlejningsbil på samme vilkår som Falck Bilen.

Hvem kan leje Falck Bilen?

Du kan leje Falck Bilen, hvis:

- føreren af bilen er fyldt 21 år
- føreren har haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder (og stadig har kørekortet)
- dit Falck Vejrhjælp MC Basis-abonnement er betalt
- du laver en skriftlig lejekontrakt med Falck

Hvis føreren er under 21 år, eller har haft kørekort i mindre end seks måneder, kan du leje Falck Bilen mod et gebyr.

Hvor stor er Falck Bilen?

Falck Bilen er en mindre bil uden automatgear og anhængertræk. Vil du have en større bil eller varevogn, kan du leje en udlejningsbil hos et af de selskaber, vi samarbejder med.

Hvor må du bruge Falck Bilen?

Du må kun køre i Falck Bilen i Danmark.

Hvordan bestiller du Falck Bilen?

Du skal ringe til Falcks vagtcentral senest 24 timer efter, der er bestilt afhentning af din egen motorcykel. Vi sørger for, at du som fører og dine eventuelle passagerer bliver transporteret hen til Falck Bilen, så længe det er i forbindelse med assistancens udførelse. Er det ikke i forbindelse med assistancens udførelse, er det dit eget ansvar at afhente Falck Bilen.

Når du ringer og bestiller Falck Bilen, skal du som fører oplyse dit kørekortnummer. Når du får udleveret Falck Bilen, skal du vise et gyldigt kørekort. Det gælder også, hvis du er medlejer af Falck Bilen. Du får udleveret Falck Bilen nyvasket og med en fyldt brændstoftank.

Pris og betaling

Du kan enten betale med kreditkort eller kontanter. Vi kan opkræve et depositum, når du lejer Falck Bilen – og hvis du vælger at forlænge lejeperioden. Du kan få oplyst de gældende priser og vilkår ved at ringe til Falcks vagtcentral eller ved at gå ind på www.falck.dk. Du kan også se vilkårene på din lejekontrakt for Falck Bilen.

Dagsprisen for at leje Falck Bilen inkluderer et antal kilometer per døgn og en lovpligtig forsikring. Hvis du vil leje Falck Bilen uden selvrisiko, skal du betale et tillæg for at tegne en forsikring. På din lejekontrakt skriver du under på, at dit kreditkort må bruges til at hæve et beløb, som dækker omkostninger til brændstof, bøder, afgifter, ekstra kørte kilometer, klargøring af bilen og skader, som opstår efter, du har lejet bilen.

Hvordan og hvornår skal du aflevere bilen?

Du skal aflevere bilen på det tidspunkt og sted, som du har aftalt med os. Du skal aflevere bilen i pæn stand og med en fyldt brændstoftank. Hvis tanken ikke er fyldt, skal du betale et gebyr for, at vi fylder den op. Når du har afleveret bilen, skal du selv sørge for at blive transporteret hjem igen. Hvis du vil forlænge din lejeperiode, skal du kontakte os, før din lejeperiode udløber.



Falck Danmark A/S
Falck-Center CPH
Sydhavnsgade 18
2450 København SV

Kontakt Falck

Falck Vagtcentral: 70 10 20 30
Falck Kundeservice: 70 10 20 31

www.falck.dk